

**塞尔维亚+黑山+波黑+阿尔巴尼亚+峡湾游船+河中小屋+圣斯特凡岛12天10晚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 1371756344424PM | **出发地** | 上海市 | **目的地** | 阿尔巴尼亚-塞尔维亚-黑山共和国-波黑共和国 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | JU987上海 上海浦东国际机场（PVG）（AM 9:00）-贝尔格莱德 贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场 (BEG)（PM 15:50）JU986贝尔格莱德 贝尔格莱德尼古拉·特斯拉机场 (BEG)（PM 13:50）-上海 上海浦东国际机场（PVG）（AM 6:30 + 1） | | | | |
| **产品亮点** | 四国免签：护照在手，说走就走！去探索和见证前南斯拉夫的兴与衰优选航班塞尔维亚航空公司，往返直飞，轻松出行精选住宿Booking网评4星酒店，升级2晚5星酒店，Booking评分均分≥7.5分餐食升级正餐全含 升级6顿特色餐：波黑炖菜、特色烤肉餐、景观餐厅烤鱼餐、风味汉堡餐、两顿西式三道式贴心赠送高速WIFI设备2人/台，随心分享旅途乐趣；转换插头1人/个深度体验：乘坐科托尔峡湾游船，登临圣母岩岛，眺望圣乔治岩网红打卡：木头村、圣斯特凡岛观景平台、河中小屋、罗扎发城堡精彩纷呈：圣萨瓦教堂、波德戈里察基督复活教堂、伏伊伏丁那博物馆亲近自然：电影《桥》的取景地——杜米托尔国家公园，深度洗肺前南历史：铁托花房、中国驻前南大使馆遗址、塔拉河峡谷大桥阳光海岸：明星度假胜地，亚得里亚海双古城——科托尔&布德瓦世遗小镇：“天堂的花园”，犹如一副珍贵的画作——莫斯塔尔古桥四大首都：【贝尔格莱德】塞尔维亚首都，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥【波德戈里察】是黑山共和国首都、波德戈里察大区首府，典型的地中海气候【萨拉热窝】波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心，“欧洲的耶路撒冷”【地拉那】“山鹰之国”、“欧洲一盏伟大的社会主义明灯”，阿尔巴尼亚首都 | | | | |
| **产品介绍** | 塞尔维亚+黑山+波黑+阿尔巴尼亚+峡湾游船+河中小屋+圣斯特凡岛12天10晚（JU）BEG-BEG（4钻）免签 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 第1天上海贝尔格莱德今日亮点此天于机场集合，乘坐航班飞往贝尔格莱德。抵达后，入住酒店休息。餐饮不含早餐不含午餐不含晚餐住宿参考酒店：Nobel Zira Hotel Belgrade//Hotel Mona Plaza//NOBEL PALACE HOTEL//Nova City Hotel//M Hotel Belgrade//Hotel Abba Belgrade\*\*\*\*第2天贝尔格莱德100公里诺维萨德100公里贝尔格莱德 诺维萨德 1小时位于巴奇卡运河和多瑙河交汇处，是塞尔维亚第二大城市。历史上诺维萨德是重要的商品集散地，并在那个时代成为了塞尔维亚文化的中心，获得“塞尔维亚的雅典”的美称，被孤独星球评委2019年十佳旅游并且排进第三的城市。 诺维萨德自由广场自由广场周围分布着各式各样的建筑，市区主要的景观都在这附近。广场右边这座19世纪末新文艺复兴样式的建筑就是市政厅了，这里是伏伊伏丁那自治州议会的所在地。市政厅堪称诺维萨德的城市名片，是这座城市最瑰丽的建筑之一。 伏伊伏丁那博物馆 （入内）30分钟始建于1825年，是诺维萨德最大的博物馆，博物馆有超过40万件标本。用于展示该地区的与考古学、历史、民俗学有关的杰作，是塞尔维亚文化和伏伊伏丁那历史记录的活化石。 彼得罗瓦拉丁要塞 30分钟多瑙河右岸的一座要塞。在罗马帝国时期这里就已经有大规模防御工事。要塞在历史上经历过多次战争，现在是塞尔维亚著名观光景点。餐饮含早餐含午餐含晚餐住宿参考酒店：Nobel Zira Hotel Belgrade//Hotel Mona Plaza//NOBEL PALACE HOTEL//Nova City Hotel//M Hotel Belgrade//Hotel Abba Belgrade\*\*\*\*第3天贝尔格莱德297公里萨拉热窝 萨拉热窝 1小时波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心，由于宗教的多样性被称为“欧洲的耶路撒冷”，直到20世纪后期，萨拉热窝仍是欧洲仅有的清真寺、天主教堂、东正教堂、犹太教堂可以共存的城市。因电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》和当代波黑战争而在中国家喻户晓。 拉丁桥位于市中心的一座桥梁，于1798年重修，这座桥有着深刻的历史意义。在桥的北端就是萨拉热窝事件的发生现场，这次事件就是一战的导火索。 贝格清真寺 （外观）萨拉热窝老城中心地带，是一座典型的奥斯曼风格建筑，也是萨拉热窝著名的清真寺之一。1531年建成，由于内战时期受损而在上世纪90年代进行了重建工作，现为整个波黑最大、最重要的历史建筑与伊斯兰宗教中心。 萨拉热窝市政厅 （外观）三角形的建筑，土耳其式的清新彩绘与罗马式拱形廊柱相结合，内部是伊斯兰和奥匈帝国风格的混合体。市政厅建于奥匈帝国统治时期，一战期间被改造为国家图书馆。 铜匠街铜匠街是萨拉热窝市最古老,最具魅力的街道之一,15世纪时就已存在,曾经是萨拉热窝手工艺商业街区的核心地段。餐饮含早餐波黑炖菜含晚餐住宿参考酒店:Malak Regency Hotel//Radon Plaza//Hotel Europe//Hotel Hills Sarajevo Congress & Thermal Spa Resort//Hotel Austria & Bosna\*\*\*\*\*第4天萨拉热窝150公里莫斯塔尔116公里特雷比涅 莫斯塔尔 1小时位于波黑南部，横跨内雷特瓦河深谷，因此又名内雷特瓦河之城。数个世纪以来，莫斯塔尔以它迷人的自然风光和独特的人文景致吸引了无数的游客，被誉为“天堂花园”。 莫斯塔尔古桥位于莫斯塔尔市中心，曾一度被喻为“是迎接银河的彩虹”，是波黑乃至整个巴尔干半岛著名景点之一。古石桥的风貌与周围以古老石头为主体的建筑和圆形鹅卵石铺砌的古街道相和谐、呼应，充分展现了16世纪波斯尼亚的古朴风情和艺术风格。 莫斯塔尔老城随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店，还有许多纪念品店、手工艺品店铺，品种繁多，琳琅满目。餐饮含早餐烤肉餐西式三道式住宿参考酒店：Hotel Central Park//Nar Trebinje//Platani Trebinje//Leotar Trebinje//Apis Hotel Trebinje//Integra hotel Trebinje\*\*\*\*第5天特雷比涅81公里科托尔22公里布德瓦65公里波德戈里察 佩拉斯特 15分钟坐落于科托尔海湾，是一个如诗如画的天堂小镇。这里有美丽的海滩、壮丽的峡谷、古老的城市和令人惊叹的风景。佩拉斯特还以其独特的地质奇观而闻名，尤其是壮丽的蓝色小镇，让人仿佛置身于梦幻世界。在佩拉斯特岸边还可远观两个海中小岛，圣母岩石岛以及圣乔治岛。 科托尔峡湾游船 （入内）15分钟科托尔峡湾是黑山最具魅力的景点，南欧最美的峡湾，也是世界最美的峡湾之一。科托尔峡湾被两个地块所包围的四个海湾交织成形如蝴蝶的深邃峡湾，这里青山碧海、山水环抱、靓丽秀美，山崖陡峭连绵，海水波光粼粼，优雅而明媚。 圣母岩岛 15分钟是黑山科托尔湾中著名的景点之一，位于佩拉斯特小镇附近。圣母岩岛是黑山唯一的人工岛屿，在岛上可以欣赏到科托尔湾的壮丽景色，周围群山环绕，海水清澈。 圣乔治岩 （远观）是位于黑山科托尔湾佩拉斯特古镇附近的一个天然小岛。岛上植被茂盛，从远处望去，一片郁郁葱葱，与蓝色的海水相互映衬，构成了一幅美丽的海滨画卷。 科托尔 1小时是位于黑山西南部的科托尔湾东岸的一座中世纪小城，因其古城原貌保存较为完整，被列入联合国教科文组织世界遗产名录。前往古城要先经过护城河。环绕在科托尔古城外的从 9 世纪-18 世纪不断修建的古城墙，固若金汤的城墙和碧绿清澈的护城河形成一幅美丽的画卷。 布德瓦 1小时位于亚得里亚海畔，是黑山著名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世。布德瓦曾长期被威尼斯所控制，城中各处的细节无一不透露出威尼斯式的奢华。蔚蓝的海水、城中精致的花园、海滩边为数众多的豪华餐厅和酒吧，吸引了大量的各国名流富豪每年来此度假。 圣斯特凡岛 （远观）15分钟这座孤岛曾是玛丽莲·梦露挚爱的奢华酒店，如今关闭成为与世隔绝的“海上盆景”。餐饮含早餐含午餐汉堡餐住宿参考酒店：Carine Hotel Centar//Hotel Aurel//SIGNUM Hotel//kings park hotel//Bristol Hotel Podgorica//Philia Hotel\*\*\*\*第6天波德戈里察124公里扎布利亚克124公里波德戈里察 杜米托尔国家公园 （入内）1小时是一座美丽绝伦的天然公园。1980年被联合国教科文组织列入世界遗产名录。曾风靡中国的前南斯拉夫电影《桥》，就是根据当年游击队炸桥的史实改编并在此拍摄的。这部电影早在中国放映于极度缺乏精神食粮的七十年代，所以经历过那个年代的人都对这部电影留下了难以磨灭的印象，他们津津乐道于剧情和台词，学吹口哨和口琴并高唱这首著名的插曲《啊！朋友再见！》 塔拉河峡谷大桥 15分钟大桥横跨塔拉河大峡谷，是一座钢筋混凝土公路桥。它初建于1940年，在第二次世界大战期间被炸毁，后于1946年重建并保留。曾风靡中国的前南斯拉夫电影《桥》，就是根据当年游击队炸桥的史实改编并在此拍摄的。1980年，大桥所在地杜米托尔国家公园被联合国教科文组织列入世界遗产名录。餐饮含早餐烤鱼餐含晚餐住宿参考酒店：Carine Hotel Centar//Hotel Aurel//SIGNUM Hotel//kings park hotel//Bristol Hotel Podgorica//Philia Hotel\*\*\*\*第7天波德戈里察60公里斯库台100公里地拉那 斯库台 15分钟是阿尔巴尼亚北部最大的城市，也是巴尔干半岛最古老的城市之一。这座城市以著名的艺术家、音乐家、画家、歌手、摄影师和诗人而闻名，这些人使斯库台成为精致的艺术空间并受到所有阿尔巴尼亚人的喜爱。 罗扎发城堡 （入内）30分钟是阿尔巴尼亚最著名的历史遗迹之一，位于斯库台市附近的一座小山上，俯瞰着布纳河和德林河的交汇处。这座城堡以其悠久的历史、壮丽的景色和神秘的传说吸引着游客。 地拉那 1小时是阿尔巴尼亚的首都以及第一大城市。地拉那是一座历史悠久的都城，城市东部和北部的主要部分是旧城区，那里大多是具有传统特色的老式建筑。市内有剧院、博物馆和音乐厅。《歌声飞向地拉那》这首传唱一时的老歌，会勾起人们对那段中阿友好时期的回忆。 地拉那国家历史博物馆 （外观）是阿尔巴尼亚至大的博物馆，保存了这个国家的大部分文物。博物馆的正面上方有一幅马赛克镶嵌壁画，描述了伊利亚时代到第二次世界大战期间，阿尔巴尼亚人们团结起来奋勇保护国家的情景。 斯坎德培广场是地拉那著名的广场，它的名字来源于1468年阿尔巴尼亚名族英雄--斯坎德培，广场上矗立着斯坎德培的纪念碑。站在广场中心向东看，比利时设计的新潮TID商业大楼，政府大楼、清真寺、钟楼都在一起，一言难尽的显示出阿尔巴尼亚的混杂历史。 哈奇·艾特海姆·培清真寺 （外观）位于地拉那市中心斯坎德培广场的右侧，建于19世纪，在地拉那算是一座文物古迹。阿尔巴尼亚是一个多种宗教混合的国家，不过目前很多阿尔巴尼亚人依然信奉伊斯兰教，因此这座清真寺在地拉那还是很具有地位的。餐饮含早餐含午餐含晚餐住宿参考酒店：Maritim Hotel Plaza Tirana//Rogner Hotel Tirana//Tirana Marriott Hotel//Arka Art Hotel//mk hotel Tirana//Troci hotel\*\*\*\*\*第8天地拉那40公里克鲁亚140公里波德戈里察 克鲁亚 30分钟位于阿尔巴尼亚北部山区，邻近首都地拉那。气候宜人，风景如画，是阿尔巴尼亚民族英雄斯坎德培的出生地，现在已成为阿尔巴尼亚著名的旅游景点。 克鲁亚古城堡 30分钟城堡始建于公元5-6世纪，在东南陡峭的山坡依山而建，是历史上有名和重要的城堡之一。在古城堡左边的入口处，有一座名族英雄的纪念像，这座雕像便是阿尔巴尼亚的民族英雄——斯坎德培。 波德戈里察 1小时是黑山共和国首都、波德戈里察大区首府。河水清澈、波澜不惊、静静地流淌过市区，这里是典型的地中海气候，夏季炎热干燥，冬天湿润多雨。城市在群山环抱之中，春夏之际抬头可以看到东北方山上皑皑的白雪。人们常常这样介绍这座城市“美丽的、恬静的、宜居的”，的确，波德戈里察是城市中的乡村，同时也是乡村中的城市。 波德戈里察基督复活教堂 （入内）30分钟建造始于1993年，以满足波德戈里察和黑山东正教基督徒的长期精神愿望和需要。大教堂也是献给领主和原牧者牺牲的无穷无尽的祈祷中蕞美丽的果实。餐饮含早餐含午餐含晚餐住宿参考酒店：Carine Hotel Centar//Hotel Aurel//SIGNUM Hotel//kings park hotel//Bristol Hotel Podgorica//Philia Hotel\*\*\*\*第9天波德戈里察228公里兹拉蒂博尔 兹拉蒂博尔 30分钟播撒明媚的鲜花之城，它不如普罗旺斯出名，却让人一见倾心，会令你想到东方的世外桃源，西方的童话世界。时光在这里缓缓流淌，人们的脚步也不自觉的放慢了。 木头村 （入内）1小时是兹拉蒂博尔非常著名的景点。它是塞尔维亚的导演艾米尔•库斯杜力为拍摄电影《生命是个奇迹》而建造的乌托邦之城。整个村子都是手工使用木头建造，在电影中它是一个完整的社会，拥有教堂、图书馆、影院、餐厅等公共设施，它反对全球化，是一个遗世独立的世外桃源。餐饮含早餐含午餐西式三道式住宿参加酒店：Mona Plaza Zlatibor//Hotel Mir Zlatibor//Hotel Iris Zlatibor//Hotel Mons//Hotel Olimp Zlatibor//Hotel Palisad\*\*\*\*第10天兹拉蒂博尔221公里贝尔格莱德 河中小屋 （远观）15分钟又名德里纳河屋，由几位当地年轻人为了避暑和休闲而建。40多年来，它奇迹般地躲过了每年水位的上升和下降，如今已经在河中央的岩石上平衡了下来。它被《国家地理》评为“世界上最孤独的房子”，像是从童话里飘出来的秘境！ 贝尔格莱德 1小时是塞尔维亚的首都，座落在多瑙河与萨瓦河的交汇处，是欧洲和近东的重要联络点，被称为巴尔干之钥。在悠长历史长河中，它承载着东西方文化的不断相融相撞，这使得如今的贝尔格莱德充满融合性的魅力。它拥有多种风格迥异的建筑，奥匈帝国风格的东方建筑、中欧小镇风格建筑以及被称为野兽派的现代建筑汇集于此。 贝尔格莱德共和国广场贝尔格莱德的城市中心广场，广场中间竖立着1882年建造的塞尔维亚大公米哈伊洛·奥布雷诺维奇三世的铜像，为了纪念他将塞尔维亚从奥斯曼帝国的统治中解放出来。 卡莱梅格丹城堡中世纪时期贝尔格莱德的重要堡垒，如今是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。整个城堡由巨大石块建成，曾是重要的军事基地，在公园内仍可发现历史遗留的大炮等。该城堡历史上曾经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风。 中国驻南斯拉夫大使馆遗址1999年5月7日遭北约飞机轰炸，三名同胞牺牲。现今在建造中国文化中心。门口仅剩的纪念牌上用塞尔维亚文和中文写着：“谨此感谢中华人民共和国在塞尔维亚共和国人民最困难的时刻给予的支持和友谊，并谨此缅怀罹难烈士”。 圣萨瓦教堂 （入内）15分钟建于1935年，是一座规模非常大的东正教教堂。它主宰着贝尔格莱德的市容，也是整个城市中相当宏伟的建筑。许多当地的新人会在此举办婚礼。 铁托墓 （入内）30分钟别名花房，是南联邦著名的领导人铁托的墓地。由于铁托生前酷爱养花，因此在他死后就将他的遗体埋葬在花房中。在铁托的领导下，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。餐饮含早餐含午餐含晚餐住宿参考酒店：Nobel Zira Hotel Belgrade//Hotel Mona Plaza//NOBEL PALACE HOTEL//Nova City Hotel//M Hotel Belgrade//Hotel Abba Belgrade\*\*\*\*第11天贝尔格莱德上海今日亮点前往机场，搭乘航班返回上海。餐饮含早餐不含午餐不含晚餐住宿第12天上海今日亮点抵达上海。餐饮不含早餐不含午餐不含晚餐住宿 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：上海往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中参考酒店（欧洲酒店无官方星级评定，行程中所列酒店星级以BOOKING或携程评定为标准，如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 3.用餐：行程中标注所含早餐和正餐（含六顿特色餐：波黑炖菜、特色烤肉餐、景观餐厅烤鱼餐、风味汉堡餐、两顿西式三道式），正餐为精选中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（15欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游巴士、专业外籍司机；5.门票：铁托墓、杜米托尔国家公园、木头村、罗扎发城堡、圣萨瓦大教堂、科托尔峡湾游船、伏伊伏丁那博物馆、波德戈里察基督复活教堂；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；7.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；8.已含全程司导服务费360元。 | | |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）！2.单房差：酒店单人房附加费4500元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预订限制此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有80周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！产品说明1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减4500元人民币。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3.导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。 |
| **退改规则** | 重要条款一1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前29日至15日，团费总额的5% 2）出发前14日至7日，团费总额的20% 3）出发前6日至4日，团费总额的50% 4）出发前3日至1日，团费总额的60% 5）出团当天取消，团费总额的70%\*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。\*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。3.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。4.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。重要条款二我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：1.wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；2.设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；3.设备外观损坏赔偿金额200元/台；4.设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；5.USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；6.BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。 |
| **保险信息** | 注意事项一1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。 |