

**奥地利+捷克+匈牙利12天10晚行程单**

音乐之都·宫殿城堡·醉美湖区·自然人文

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 111735194033De | **出发地** | 宁波市 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 【优选航班】东上航航空，往返双直飞，宁波起止；可配全国联运，中文空姐沟通无忧，轻松出行！【精选住宿】Booking网评4星酒店，且评分均分≥7.0分；布拉格、维也纳分别2晚连住，免去行李搬运烦恼品读城市【签约大咖·讲解团队】当地生活多年的持证官方导游带队，带每位游客沉浸式的城市文化体验【深度讲解】精选团队难以触达的角落，用脚步丈量城市，用当地人的视角讲述城市故事【配备耳机】边走边听，照顾每个人的视听感受【热门景点】布拉格城堡区、美泉宫&后花园、渔人城堡、布达佩斯多瑙河游船【美食体验】中式6菜1汤，升级两大特色餐：巴拉顿湖鱼餐、奥地利炸猪排，中西结合【醉美湖区】哈尔施塔特湖区、巴拉顿湖区、蒂豪尼风情半岛，亲近自然，深度游览【奥莱嗨购】潘多夫名品奥特莱斯，典型的布尔根兰地区风格的建筑，有160余家来自世界各地的品牌 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 出团团号：ETI-SHAPOZFM-250303-01TOUR NO：质品宁波奥地利+捷克+匈牙利12天10晚（FM）BUD-BUD（4钻）第一天03.03星期一 宁波-(飞机)-布达佩斯此天于机场集合，乘坐航班飞往布达佩斯。抵达后，入住酒店休息。●【参考航班】,FM897 NGB/BUD 1310/1840。 含 餐早：×午：×晚：×住 宿4星酒店第二天03.04星期二 布达佩斯-(大巴约22公里)-圣安德烈-(大巴约140公里)-杰尔●【渔人城堡】入内（游览不少于1小时）,渔人堡是一座两层的白色建筑群，融合了新哥特、新罗马式以及匈牙利当地特色的建筑风格，被评为匈牙利令人印象最深的杰出建筑群。中世纪时，这里的渔民负责保卫这一段城墙，渔人堡由此得名。渔人堡素有布达佩斯瞭望台之称，可以鸟瞰布达佩斯全城美丽的风光。●【马加什教堂】外观,马加什教堂外观属新歌德式，其蕴含了匈牙利民俗、新艺术风格和土耳其设计等多种色彩，精雕细琢装饰的石造尖塔与色彩缤纷的马赛克镶嵌屋顶是这教堂的特色。教堂独具匠心地将高高的钟楼修建在教堂的一角，这使得整座建筑一下子变得轻盈，少了其他教堂的沉重与拘谨。历代匈牙利国王的加冕仪式皆在此举行，故又有“加冕教堂”之称。●【圣安德烈】（游览不少于1小时）,圣安德烈虽没有大城市的繁华和热闹，却有着瑰丽的色彩和宁静的生活，古色古香的小巷、圆石铺成的小道以及风情万种的咖啡馆和小店构成了圣安德烈优雅浪漫的街景，漫步在街巷间仿佛回到了十八世纪，这份穿越时空的古朴让久居都市的人们感受到了一份难得的闲适和安宁。匈牙利很多的艺术家也喜欢聚集在此，因此这里也被称作“艺术小镇”。 含 餐早：√午：√晚：√住 宿4星酒店第三天03.05星期三 杰尔-(大巴约400公里)-布拉格●【布拉格城堡区】入内（游览不少于1小时）,建于9世纪，该城堡被联合国定为世界文化遗产。在城堡山的观景台俯瞰笼罩在色阳光下的布拉格，伏尔塔瓦河从城中穿过，高高低低的塔尖连城一片，整个城市金碧辉煌、格外美丽。●【旧皇宫】入内（游览不少于15分钟）,旧皇宫是一座三层的建筑，曾是波西米亚国王的住所，建于12世纪，经过几次修建，增加了哥德、文艺复兴样式，称得上是一座见证了欧洲建筑风格演绎的活化石。进入入口后是哥德式顶棚的维拉迪斯拉夫大厅，捷克总统选举便是在这里举行。●【圣乔治教堂】入内（游览不少于15分钟）,位于圣维特大教堂后面，经过多次扩建和修复，仍保留着教堂的基石和两个尖塔。这里现在作为布拉格国家美术馆的一部分，收藏了19世纪的波西米亚艺术品。其中《顶棚的耶路撒冷》、《圣母加冕》等，都是值得一看的名作。●【黄金巷】入内（游览不少于15分钟）,是布拉格城堡中有名的景点之一。它虽然名为“黄金”，但并非由黄金打造，而是古时打造金器的工匠们居住的地方；因聚集不少为国王炼金的术士，因而有此名称。●【圣维特大教堂】入内（游览不少于15分钟）,该教堂曾为历代皇帝举行加冕典礼，在欧洲建筑史上有「建筑之宝」的美誉，如今在教堂内还收藏有十四世纪神圣罗马帝国波希米亚国王查理四世的纯金皇冠、金球及令牌。 含 餐早：√午：×晚：√住 宿4星酒店第四天03.06星期四 布拉格●【布拉格】（游览不少于1小时）,是捷克的首都和第一大城市，同时是一座著名的旅游城市，市内拥有为数众多的各个历史时期、各种风格的建筑。布拉格的建筑给人整体上的观感是建筑顶部变化特别丰富，并且色彩极为绚丽夺目，号称欧洲至为美丽的城市之一，也是全球第一个整座城市被指定为世界文化遗产的城市。●【布拉格火药塔】外观,火药塔是宏伟进老城 的入口处以及布拉格著名象征之一。火药塔始建于西元1475年，之后改建成新哥特式风格。●【布拉格老城广场】,人潮络绎不绝、生气蓬勃又富饶古意的旧城广场；外观以哥德式双塔建筑著称的提恩教堂以及旧市政厅受游客欢迎的墙上的天文钟，每到整点，天文钟上方的窗户开启，一旁的死神开始钟鸣，耶稣的十二门徒在圣保罗的带领下一一移动现身，最后以鸡啼和钟响结束，另外还有分别代表欲望、贪婪和虚荣的象征木偶。●【布拉格天文钟】外观,又称为“布拉格占星时钟”，是一座中世纪天文钟，安装在老城广场的老城市政厅的南面墙上。这座精美别致的中世纪自鸣钟至今走时准确，每到整点，钟表盘上方的窗户会向内开启，耶稣的十二信徒会依序现身，一旁的死神则开始鸣钟而上方的鸡也会振翅鸣啼，这个充满动感的整点报时，是所有旅人心目中的布拉格之旅重点。●【查理大桥】,建于十四世纪，全长520公尺，桥的两旁耸立着30尊出自17-18世纪艺术大师之手的雕像，被欧洲人称为“欧洲的露天巴洛克塑像美术馆”。现今它已然成为了布拉格景点的代表，常有人说“走过这座桥才算来过布拉格”。●【布拉格自由活动】（游览不少于3小时）,布拉格老城保存着完整的中世纪建筑，欧洲历史上出现过的建筑大多能在这里看到，有“露天建筑艺术博物馆”的美誉。漫步老城区,可以看到众多带有尖顶、圆顶、扁顶的古老建筑，它们在阳光的照耀下闪闪发光。踩在石板砌成的古老街道上，领略着“千塔之都”的万般姿态，让人仿佛置身于历史长河中。 含 餐早：√午：√晚：√住 宿4星酒店第五天03.07星期五 布拉格-(大巴约172公里)-克鲁姆洛夫-(大巴约25公里)-布杰约维采●【克鲁姆洛夫】（游览不少于1小时）,又名CK小镇，于1992年被联合国教科文组织列为世界文化遗产。伏尔他瓦河倒S型的河湾，将古城分为城堡区，下游谷地及旧城区三部分。走进这座欧洲美丽的中古小城，时间仿佛停留在十八世纪，这充满中世纪迷人气息的小镇，白墙、红瓦、石板路处处可见，令人陶醉其中。●【克鲁姆洛夫城堡】外观,兴建于1240年，气势磅礴，色泽艳丽，是捷克除布拉格城堡之外至大的一个古堡，也是CK小镇的代表和象征。城堡中有一个保存完好的巴洛克式剧场以及一些原始的布景和道具。●【布杰约维采】（游览不少于1小时）,百威啤酒源于此地，13世纪起就以酿造啤酒而知名，所以又被称为“百威小镇”。布杰约维采位于捷克中南部，是一个历史悠久的古镇，有极为明显的中欧地区民族风格，古镇保存的很完好。●【布杰约维采市政厅】外观,市政厅是普热米斯尔•奥托卡二世广场周边重要的古建筑，拥有保存完好的巴罗克风格外立面。●【普热米斯尔·奥托卡二世广场】,规划于1265年，是以捷克国王的名字命名的，长约137米宽约133米的长方形广场是捷克至大的广场。广场周边环绕着巴洛克式、哥特式、文艺复兴式等不同风格、五颜六色的建筑。●【参孙喷泉】,参孙喷泉描绘了《圣经》中的英雄参孙战胜雄狮的故事。参孙蒙上帝眷宠，力大无穷，徒手杀狮，在与非利士人的战争中起着重要作用，但他本人刚愎自负，多次违背上帝的旨意。●【圣尼古拉教堂】外观,圣尼古拉大教堂是一座天主教教堂，位于小镇中心地带——普热米斯尔•奥托卡二世广场的东北角，毗邻黑塔。这座教堂十分古朴低调，前面立有牧师约翰•伊尔西克的雕像，教堂内氛围很安静。●【黑塔】外观,黑塔兴建于16世纪，塔高72.25米，因其外观颜色黝黑而得名。四方形的塔楼上有金色的钟盘，在小镇上显得十分醒目，每隔十五分钟会敲钟一次，悠扬古朴。 含 餐早：√午：×晚：√住 宿4星酒店第六天03.08星期六 布杰约维采-(大巴约228公里)-萨尔茨堡-(大巴约100公里)-欧洲小镇●【萨尔茨堡】（游览不少于1小时30分钟）,地处阿尔卑斯山北麓、是音乐神童莫扎特和指挥家卡拉扬的诞生。阿尔卑斯山的秀丽风光与丰富多采的建筑艺术浑然一体，使萨尔茨堡被誉为世界美丽城市之一，老城被列为世界文化遗产。沿着多年前那令无数世人痴迷的影片《音乐之声》的痕迹，体验这座城市的音乐精髓。●【莫扎特广场】,位于主教广场东北侧，广场上的莫扎特塑于1842年落成，1997年萨尔茨堡老城被列入世界文化遗产名录时，塑像前面的地面上的刻字记录了这一历史时刻。●【莫扎特故居】外观,这是一座六层老式房屋，莫扎特和他的妻儿于1784至1787年居住在这座楼房的二层。在这里，莫扎特还教授过年轻的贝多芬。●【粮食胡同】,粮食胡同位于萨尔茨堡老城，是能够反映出中古时代欧洲风貌的一条小街。街上的商店，都非常有特色，名牌鞋帽、家乡服装、金银首饰、旅游纪念品，应有尽有。●【米拉贝尔花园】,有以希腊神话为主题的雕像、此起彼落的喷泉及花团锦簇的花坛，是电影《音乐之声》中，女主角玛丽带着孩子们欢唱“Do Re Mi”的地方。●【萨尔茨堡城堡】远观,它享有“从未被攻破的要塞”的美誉。由于位于绿色山丘上，它就像是一枚闪光的白色珍珠，时刻在发光。要塞外部的斑驳的城墙可见其历史之悠久，里面处处是坚墙厚壁，各个部分错落有致，主要的几个建筑之间都有庭院，间或能看到古式的大炮，黑色的炮口依旧庄严地监视着远方，仿佛遥远的战火仍未结束。 含 餐早：√午：×晚：√住 宿4星酒店第七天03.09星期日 欧洲小镇-(大巴约100公里)-哈尔施塔特-(大巴约288公里)-维也纳●【哈尔施塔特】（游览不少于1小时）,被誉为“明信片”小镇，是一座在巍巍青山和宝石般的湖泊间伫立的湖畔世遗小镇。以具有哥特式屋顶的天主教堂和细尖塔的清教徒教堂为中心，散布着建于山坡斜面色彩斑斓的住宅、庭院以及花团锦蔟的露天咖啡厅。漫步在风景如画的小镇上，细细品味小镇的万千风情。备注：因哈尔施塔特施行限流措施，若当日无法进入小镇参观，则改为游览圣沃尔夫冈。 含 餐早：√午：×晚：√住 宿4星酒店第八天03.10星期一 维也纳●【品读城市-爱在维也纳\* City Walk】（游览不少于2小时）,想了解「老维也纳故事」，来这条线路足矣！从百年前的地铁站到最古老的维也纳餐厅，从维也纳最美丽的教堂到众多的新艺术派建筑，一边聆听伟大的音乐家的创作故事感受，一边感受历史与现代碰撞的静谧和美好；又或许如《爱在黎明破晓前》的男女主一样，在维也纳最浪漫的街道转角就遇到了爱？ 维也纳老城区路线：（2公里，全程时间约 2 小时）：卡尔教堂-维也纳博物馆-卡尔广场城铁站-有轨电车-维也纳应用艺术大学-耶稣会教堂-希腊小酒馆-古腾贝格雕像-维也纳最好的冰淇淋店-安可钟-莫札特之家-圣斯蒂芬大教堂 费用包含：品读讲师2小时服务+耳机+有轨电车车费。特别提示：1.运动等级：初级； 2.配备每人一份耳机，在景点做短暂停留，收获拍摄维也纳风景的绝佳机位！3.City Walk 对体力有一定的要求，建议穿轻松舒适的运动鞋和宽松的衣服；4.如受天气影响或或交通管制、罢工等其他不可抗力因素导致此次活动不能正常进行，我们将保留临时取消此次活动的权利，费用按照10欧/人退予客人，敬请谅解！5.此次体验活动为全团打包的费用，若部分客人因自身原因放弃此次活动，无法退费用，敬请谅解6.品读城市希望您能在专业讲解员的全程陪同讲解下。边走边逛，发现这个城市惊喜可爱的另外一面●【维也纳自由活动】（游览不少于3小时）,老城区以维也纳的灵魂——圣史蒂芬大教堂为中心，它旁边的几条主要街道都是步行者的天堂。在这里时髦的商店和老字号的咖啡馆并肩而立，一幢幢豪华的老建筑诉说着哈布斯堡帝国曾经的繁荣。 含 餐早：√午：炸猪排晚：√住 宿4星酒店第九天03.11星期二 维也纳-(大巴约48公里)-潘多夫-(大巴约37公里)-布拉迪斯拉发●【美泉宫】入内（游览不少于1小时）,（含22房门票&amp;耳机讲解器）美泉宫被视为欧洲非常漂亮的巴洛克式宫殿之一，曾是哈布斯堡王朝的行宫。1848年至1916年统治奥地利、后来与迷人的茜茜公主结婚的皇帝弗朗茨·约瑟夫1830年曾在这里居住，几乎在这个宫殿度过了晚年。目前，因为该宫殿拥有的历史重要性、独特的地面和华丽的家具而成为联合国教科文组织的文化遗产的一部分。●【美泉宫后花园】（游览不少于30分钟）,是奥地利皇家花园，典型的法国式园林，硕大的花坛两边种植着修剪整齐的绿树墙，绿树墙内是44座希腊神话故事中的人物。园林的尽头是一座“海神泉”，向东便是皇宫名称由来但却不很起眼的“美泉”，美泉的正对面是一片人造的罗马废墟和一块方尖碑。美泉宫的至高点是凯旋门，海神泉的西侧是动物园和热带植物温室。●【潘多夫奥特莱斯】（游览不少于3小时）,购物村为典型的布尔根兰地区风格的建筑，崭新设计的广场内有600余家来自世界各地的品牌，常年提供30%到70%的优惠，包括Armani, Adidas, Bally, Burberry, Gucci, Nike, Zegna等耳熟能详的品牌。除此之外，游客在这里还有机会参与购物中心举办的季节性娱乐活动。 含 餐早：√午：×晚：√住 宿4星酒店第十天03.12星期三 布拉迪斯拉发-(大巴约242公里)-蒂豪尼-(大巴约135公里)-布达佩斯●【布拉迪斯拉发】（游览不少于1小时）,它位于小咯尔巴仟山山麓和欧洲多瑙河两岸，有多处宝贵的文化和历史古迹，又有静谧而未加雕琢的自然风光。多瑙河从城中穿过，满是巴洛克古老建筑的老城位于多瑙河的北岸。●【布拉迪斯拉发老城区】,是这座城市值得一游的地方之一，这里的古代建筑保存得非常完好，一座座饱经沧桑的历史遗迹都在对人们无声地讲述着它们经历过的时光与故事。在这里随处可见富有创意的店铺招牌和街头雕塑，还有扮成雕像的形形色色的街头艺术家。●【布拉迪斯拉发圣马丁教堂】外观,教堂是一幢经典的哥特式，其特点是高耸的尖顶在圣马丁大教堂建筑中体现出来。教堂内拥有三个大小相等的通廊，为前来礼拜的人提供了广阔的空间和明亮的灯光，教堂的室内构造和装饰也十分值得一看，拱形的穹顶给人肃穆感，还有很多精美的雕塑。●【布拉迪斯拉发城堡】远观,布拉迪斯拉发城堡位于多瑙河岸边的一座丘陵上，是座白红相间、四四方方的建筑，样子有点像立着四根帐杆的大床。历史背景这里曾经是古罗马人城堡的一部分，直到10世纪，匈牙利王国时期，此处建造了一座石头城堡成为军事要塞。现在，城堡内有历史博物馆、音乐博物馆，供游人参观。城堡所在的丘陵也被装扮一新，游客可在丘陵上俯瞰多瑙河。●【蒂豪尼半岛】（游览不少于1小时）,位于巴拉顿湖北岸，是领略巴拉顿风情的绝佳胜地。蒂豪尼半岛历史悠久，在匈牙利有着举足轻重的地位。这个原生态保存完好的半岛，一半靠山一半临湖，有着风蚀形成的峭壁，建在火山岩上庄严肃穆的古教堂，古朴典雅的茅草屋，还有那每家每户不同风格的手工艺品和庭园装饰，无不令人驻足赏叹。徜徉其中，仿佛置身童话世界。●【巴拉顿湖区】,匈牙利的巴拉顿湖是欧洲中部至大的湖泊。巴拉顿湖虽然不具有大海那样波涛汹涌的特点，但每当风和日丽的时候，碧波荡漾、白帆点点、白鸥盘旋，好似一幅动人的海滨风景画。湖上的气候有时也像大海一样变幻莫测。该湖区以其诱人的湖光山色，成为世界闻名的匈牙利游览胜地。●【多瑙河游船】入内（游览不少于1小时）,多瑙河是隔绝布达和佩斯这两座城市的惟一自然因素，但戏剧性的是，也正是它，将这两座城市紧密的连结在一起。游弋于多瑙河上，国会大厦、博物馆、市政厅以及玛格丽特桥、链子桥、伊丽莎白桥、自由桥、裴多菲桥等建筑逐一映入眼帘，蔚为壮观。 含 餐早：√午：湖鱼餐晚：√住 宿4星酒店第十一天03.13星期四 布达佩斯-(飞机)-宁波此天游览结束后，前往机场，乘坐航班返回宁波。●【参考航班】,FM898 BUD/NGB 2055/1320 + 1。●【布达佩斯】（游览不少于1小时30分钟）,有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。被联合国教科文组织列为珍贵的世界遗产之一。●【布达佩斯国会大厦】外观,屹立在多瑙河畔的国会大厦，是匈牙利的地标性建筑。国会大厦融合了匈牙利的民族风格，属于新哥特式建筑风格。国会大厦主要的厅室里装饰着匈牙利历史名人的肖像和雕塑以及巨幅壁画。●【圣伊斯特万大教堂】外观,教堂以匈牙利第一位国王伊斯特万一世命名，是为了纪念这位开国元勋的丰功伟绩。现在这位国王木乃伊化的右手就藏于教堂内。大教堂建筑宏伟，内部装饰富丽堂皇，与国会大厦并拟了为布达佩斯至高的建筑物，寓意世俗和精神世界统一。●【布达佩斯歌剧院】外观,国家歌剧院是一座于19世纪晚期建成的新文艺复兴式建筑，也是匈牙利很富盛名的歌剧院，仅仅是其波澜壮阔的外形就足以给人留下深刻印象。●【英雄广场】,是匈牙利首都布达佩斯的中心广场，是一个融合了历史、艺术和政治的胜迹。匈牙利人民为庆祝建国1000周年建立了英雄广场，并竖起一座千年纪念碑。广场完工于1896年，千年纪念碑顶端有一位加百利天使，天使手捧伊斯特万国王加冕时的王冠，象征着匈牙利由此转为基督教国家。●【城市公园】,公园里的建筑物将匈牙利的直线派风格和东方浪漫派风格揉合在一起。有温泉、动物园、游乐场、植物园，属于适合各个年龄层的复合式公园。在这里感受到布达佩斯这座城市的自由、欢乐、轻松。●【布达佩斯自由活动】（游览不少于3小时）,布达佩斯有“东欧巴黎”和“多瑙河明珠”的美誉。最重要的名胜都位于多瑙河畔。多瑙河是隔绝布达和佩斯这两座城市的惟一自然因素，但戏剧性的是，也正是它，将这两座城市紧密的连结在一起。国会大厦、博物馆、市政厅以及玛格丽特桥、链子桥、伊丽莎白桥、自由桥、裴多菲桥等建筑蔚为壮观。 含 餐早：√午：×晚：×住 宿 第十二天03.14星期五 宁波申根领事馆规定：所有团员回国后须提供全程登机牌及护照原件交使馆/领事馆办理销签（使领馆核销签证工作日通常需要1-2周，核销完毕方可返还护照原件，敬请留意！） 含 餐早：×午：×晚：×住 宿※以下行程仅为参考行程, 如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整）或不可抗力（如天气变化、自然灾害、政治事件等）等因素影响，本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换，敬请谅解！※ |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：宁波往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中参考酒店（欧洲酒店无官方星级评定，行程中所列酒店星级以BOOKING或携程评定为标准，如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐； 3.用餐：行程中标注所含早餐和正餐（含两顿特色餐：巴拉顿湖鱼餐、奥地利炸猪排），正餐为精选中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（12欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游巴士、专业外籍司机；5.门票：渔人城堡、布拉格城堡区（含旧皇宫、圣维特大教堂、圣乔治教堂、黄金小巷）、美泉宫22房门票&耳机讲解器&后花园、多瑙河游船；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：申根签证费用；7.保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）；8.wifi设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；9.已含全程司导服务费360元。 | | |
| **费用不包含** | 1.75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）！2.单房差：酒店单人房附加费4000元/间。注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以内）出行；出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有80周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！ |
| **温馨提示** | 1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额100-500欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任 |
| **退改规则** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用： 1）出发前29日至15日，团费总额的5% 2）出发前14日至7日，团费总额的20% 3）出发前6日至4日，团费总额的50% 4）出发前3日至1日，团费总额的60%5）出团当天取消，团费总额的70%\*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。\*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000元/人；3.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。5.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。6.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。 |
| **保险信息** | 1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减4000元人民币。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则按照成人标准收费）。2.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3.导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。 |