**西欧精品意大利一地 12 天 9 晚行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 1371721201800X4 | **出发地** | 上海市 | **目的地** | 意大利 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | CA967 PVG/MXP 0130/0805CA940 FCO/PEK 2055/1255+1CA1515 PEK/SHA 1530/1755 |
| **产品亮点** | 航班信息：精选上海往返航班，让您出行无忧！精选酒店：全程 4 星酒店+升级一晚庄园酒店，均分不低于 booking 评分 8 分 海上仙境：上帝打翻了调色盘，于是有了这片蓝色的海——【意大利卡布里岛】 餐食升级：佛罗伦萨 T 骨牛排餐、威尼斯海鲜面，给你味蕾带来不同体验 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 第一天上海08.30根据集合时间提前抵达集合地点，在专业导游陪同下办理登机、转机手续。星期五含餐早：×午：×晚：×住宿/        第二天上海-(飞机)-米兰-(大巴约 140 公里)-加尔达湖-(大巴约 134 公里)-帕多瓦参考航班：CA967 PVG/MXP 0130/0805四周被阿尔卑斯群山环抱的加尔达湖它傍于群山之下一望无际的“海之气魄”。而且相较于变幻莫测的海面，这里的湖水常年是蓝光莹莹、清澈透底，宛若镶嵌在波河平原和阿尔08.31卑斯山之间的一颗耀眼明珠。星期六●【米兰】（游览不少于 1 小时 30 分钟）,时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过最具吸引力的购物一直是永恒的主题。●【米兰大教堂】外观,世界最华丽的教堂之一—米兰大教堂,它是米兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经 4 个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。●【艾曼纽二世回廊】,建于 1865 年，由曼哥尼设计，以意大利统一后的首任国王维多里奥·艾曼纽二世命名，开幕以来一直是米兰最受欢迎的购物广场，被称为“米兰的客厅”，   回廊的屋顶是意大利第一座以金属与彩色玻璃作为结构用途的屋顶，而非只是装饰，整个屋顶十分精致气派非凡。●【加尔达湖】（游览不少于 1 小时）,意大利北部一颗璀璨的明珠，是意大利最大最干净的湖泊，湖水蓝的发亮，透澈见底。这里是欧洲人，特别是德国人、爱尔兰人的最爱。含餐早：√午：×晚：√住宿参考酒店：PARK HOTEL BOLOGNESE//VILLA TACCHI//VILLAGIULIETTA//similar hotel \*\*\*\*                  第三天09.01星期日帕多瓦-(大巴约 50 公里)-威尼斯-(大巴约 155 公里)-博洛尼亚“上帝的眼泪流在了威尼斯”，让这座城市成为一个漂流在水上的浪漫梦境，这里是世界上唯一没有汽车的城市，浓缩了文艺复兴的精华，它的建筑、绘画、雕塑对世界都有极其重要的影响。●【威尼斯】（游览不少于 3 小时）,贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。●【圣马可广场】,在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从 19 世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好最美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。●【威尼斯里亚托桥】,威尼斯最著名的桥，桥旁边的德国商馆不可错过，两岸景色与这座4 层外表典雅内饰低调奢华的文艺复兴风格的建筑完美融合，你在这里可以找到百分之百意 大利本土精品。●【威尼斯圣马可教堂】,位于圣马可广场上，整个教堂是拜占廷风格的建筑和艺术的杰作，教堂将福音书的作者马可奉为城市的守护神，在历史上经历多次变更，结合了东西方建筑精华，其特点就是希腊式十字架的结构和 5 个外面镶嵌了拜占庭风格的马赛克大圆顶。●【贡多拉游船】入内（游览不少于 30 分钟）,贡多拉船是一种传统的平底威尼斯划艇。它类似于独木舟，比它更窄。几个世纪以来，贡多拉船是威尼斯最常见的船只和主要交通工具。在现代，这个标志性的小船在城市的公共交通工具上，仍然起着重要的作用，在大运河上扮演着 traghetti（渡轮）的角色。然而，他们在今天主要还是以固定的定价来载游客。在 17 和 18 世纪估计有 8 到 1 万个贡多拉船。至今天仍然有 400 多人在投入服务，几乎所有船都受雇于游客用呢。 来到澳门威尼斯人若没有试过泛舟于三条运河之上的滋味，就称不上到此地一游。乘坐制作精巧、别具威尼斯特色的贡多拉船，伴随船夫优雅美妙的歌声，浪漫地在运河上缓缓航行，令旅程更完美。现在就来一探究竟！您还可以把照片带回家作为这趟精彩旅程的回忆！。●【DFS】（游览不少于 1 小时）,位于 Fondaco dei Tedeschi 宫殿，始建于 13 世纪初（1228年），是威尼斯当地除总督府之外的第二大重要历史建筑。莎士比亚的名剧《威尼斯商人》就是以这里为背景。这里每天有很多游客经过，既可从里亚托桥上眺望运河，又可在两侧  的商店购物，完全沉浸在威尼斯气氛中。DFS 官网链接：https://www.dfs.com/cn/sc-t-fondaco-deitedeschi-venice"。●【彩色岛】（游览不少于 1 小时）,（含船票）彩色岛本名布拉诺岛，大概是应该是世界上色彩最鲜亮的地方。据说小岛的地方政府规定当地居民每年要刷一次房子的外墙。于是居民们把他们小巧玲珑的房子刷得色彩斑斓。这些多彩的房子一个挨一个，组成七彩小巷，夹在百转千迴的河流之间，同样色彩明快的小船静静地停在河边。岛上居民都是渔民的后代，岛上的手工蕾丝和抽纱制品与穆拉诺岛的彩绘玻璃一样，都是威尼斯闻名遐迩的特色手工艺品。含餐早：√午：威尼斯海鲜面晚：×住宿参考酒店：IPOINT HOTEL//LIVING PLACE//similar hotel\*\*\*\*                第四天博洛尼亚-(大巴约 220 公里)-五渔村-(大巴约 80 公里)-比萨“悬崖上的彩色圣托里尼”是对五渔村最恰当的赞誉，曾被美国《国家地理》杂志盛誉为“世外桃源”。由五个各具特色的彩色小镇临海而建，彩色积木一样的小房子和一望无际的蓝天大海融成一片，在 1997 年的时候被列入●【五渔村】入内（游览不少于 3 小时）,（选择 2 个村庄），由蒙特罗索、威尔纳查、科尼利亚、马纳罗拉、利欧马乔雷五个渔村而组成的五渔村地区，被联合国教科文组织列为世界遗产；安排搭乘当地火车，来往于村落之间，可欣赏到在绵延的海岸线和悬崖、山谷中众多色彩缤纷的房舍，经典的渔村风光令人心旷神怡！。●【比萨】（游览不少于 1 小时 30 分钟）,比萨是一座古老的城邦，座落于阿诺河下游靠近入海口的地方。曾经的比萨是一座强盛的国家，凭借强大的海军力量比肩佛罗伦萨和锡耶纳，但是随着阿诺河河道淤塞，海军势力越来越薄弱，最后沦为佛罗伦萨的附属城邦。尽管比萨强大的时间短暂，但仍为人类留下了许多宝贵的物质和精神财富。09.02●【比萨大教堂】外观,比萨大教堂是意大利罗马式教堂建筑的典型代表。大教堂始建于 1063星期一年，由雕塑家布斯凯托•皮萨谨主持设计。为中世纪建筑艺术的杰作，对 11-14 世纪的意大利建筑产生了深远的影响。●【比萨斜塔】外观,在绿草如茵的奇迹广场上，欣赏世界七大奇景之一，且姿态令人惊叹的比萨斜塔，观赏象征了比萨的黄金时代的由白色大理石建造的大教堂以及洗礼堂等名胜。含餐早：√午：×晚：√   住 宿参考酒店：HOTEL NAPOLEON LUCCA//BW GUINIGI LUCCA/// REPUBBLICA MARINARA//VILLA LA PRINCIPESSA//TETTUCCIO MONTECATINI//TUSCANY INN MONTECATINI\*\*\*\*                       第五天09.03星期二比萨-(大巴约 120 公里)-THE  MALL-(大巴约 30 公里)-佛罗伦萨这个城市注定和鲜花有缘，佛罗伦萨在意大利语中意为“鲜花之城”。它也被中国的诗人徐志摩赋予“翡冷翠”的美称。这是一个充满怎样魅力的城市，引起了无数人的好奇心。试着走进它，或许你会发现其中的奥秘。●【The mall 购物村】（游览不少于 2 小时）,"前往著名的 THE MALL OUTLETS 购物村，这里品牌齐全，精品云集，您可以尽情扫货，一享购物的畅快。THE MALL 官网链接：https://www.themall.it/it/outlet-toscana/homepage.html"。●【佛罗伦萨】（游览不少于 1 小时）,徐志摩笔下的“翡冷翠”之城，艺术爱好者的天堂，倘佯在城中，就仿佛进入到了一个以文艺复兴为主题的巨大博物馆，是欧洲文艺复兴的代表地，同时也是一个颇具绅士格调，充满和谐、优美、庄严与秩序的现代都市。●【佛罗伦萨圣母百花大教堂】外观,佛罗伦萨圣母百花大教堂：佛罗伦萨最重要的地标，由教堂、洗礼堂、钟楼组成，洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。●【佛罗伦萨市政厅广场】（游览不少于 30 分钟）,佛罗伦萨市的中心广场，整个广场呈 L型，广场不大但是广场上确有众多雕塑精品，在这里你可以欣赏不同时代的大理石雕塑作品，如著名的大卫像，黄金之门等。●【圣十字广场】（游览不少于 1 小时）,圣十字广场上有一座著名的十字架，这是广场、也是整个城区名字的由来。这座十字架是塞维利亚金属锻造工艺的经典之作，带有细致的 巴洛克风格装饰。●【乔托钟楼】外观,是一座高 82 公尺，外型呈四角形的柱状塔楼，把三种颜色以几何学的配色方式调合，和大教堂十分和谐。●【T 骨牛排餐】（游览不少于 1 小时）,在意大利，一个酒名，一种奶酪，一道菜肴，它的名字都不是随便起的。要配上这个名字，它的每一个工序，每一道鉴别，都有严格的标准和要求。T 骨牛排来自世界上体型最大和最古老的牛腰部的肉，必须使用木炭烤制，将牛排最鲜美的味道保留下来，外焦里嫩，鲜美多汁。参考菜单：沙拉+T 骨牛排配土豆+冰淇淋/甜点+酒水。含餐早：√午：√晚：T 骨牛排住宿参考酒店：M2 hotel//WALL ART MUSEO//PRESIDENT PRATO//DATINI hotel\*\*\*\*第六天佛罗伦萨-(大巴约 60 公里)-圣吉米亚诺-(大巴约 45 公里)-锡耶纳09.04星期三意大利托斯卡纳大区中部的一个千年小城，这是一座风光秀美、具有浓郁中世纪建筑风格 的小镇，也是托斯卡纳至今保存最完好的中世纪城镇之一；1990 年被联合国教科文组织列入“世界人类文化遗产”。  ●【圣吉米亚诺】（游览不少于 2 小时）,联合国教科文组织定为世界遗产的美塔之城，是一座风光秀美、具有浓郁中世纪建筑风格的小镇，是托斯卡纳保存完好的中世纪城镇之一。漫步于山城小镇，感受这里古朴的民风。●【锡耶纳】（游览不少于 1 小时 30 分钟）,被誉为意大利最有魅力的城市没有之一。锡耶纳是一座中世纪城市，1995 年，锡耶纳历史中心被联合国教科文组织列为世界遗产。这个城市以田园广场为中心，点缀美丽的教堂，以其独特的美丽吸引着来自世界各地的游客，以“意大利最具魅力的城市”著称于世。●【锡耶纳大教堂】外观,是意大利最大的教堂之一，它融合了雕塑、油画以及罗马哥特式的建筑风格，用黑白色的大理石修建，搭配成了独特的类似于斑马的条纹形状。如今看到的教堂只是曾经计划建造的教堂的一个侧门，如果当初繁荣计划得以实施的话，这个教堂也许成为基督教界内最大的教堂。但这个计划因为 1348 年的瘟疫而搁置。●【锡耶纳市政厅】,位于托斯卡纳小城锡耶纳的中心广场田野广场上，大厦的正立面略微向内凹进，以适应田野广场的形状，并构成广场上的焦点。含餐早：√午：×晚：√住宿参考酒店：: MONTAPERTI HOTEL//ADMIRAL PALACE CHIANCIANO//GARDENHOTEL\*\*\*\*           第七天锡耶纳-(大巴约 140 公里)-白露里治奥-(大巴约 125 公里)-罗马原来童话是真实存在宫崎骏的《天空之城》，就是意大利的古城白露里治奥，建于 2500 年前，位于山顶，只靠一条狭窄长桥与外界相连，两旁为山谷，从远处看像一座空中的城堡，因此被称为“天空之城”。●【天空之城】入内（游览不少于 2 小时）,它建于 2500 年前，位于山顶，仅靠一条狭窄长桥于外界相连，从远处看像一座空中的城堡，因此被称为“天空之城”被列为世界 100处濒危地点之一。宫崎骏的就是以意大利这一坐真正的天空之城为原型。09.05星期四含餐早：√午：×晚：√ 住 宿参考酒店：PRINCIPE POMEZIA//VILLA ADRIANA TIVOLI/// ARDEATINA PARK//DUCA D’ESTE TIVOLI//SHG ANTONELLA POMEZIA//SIMONPOMEZIA\*\*\*\*                      第八天罗马-(大巴约 240 公里)-庞贝-(大巴约 25 公里)-那不勒斯尼采的原话：“从生命中获得极致的圆满和喜悦之秘密就是——生活在险境之中！把你的城市建立在维苏威火山的山坡上。”这个著名的地方就是那不勒斯，一个建在欧洲唯一一座活火山脚下的城市，一个消灭庞贝古城的地方●【庞贝古城遗迹】（游览不少于 1 小时）,（含讲解），在维苏威火山喷发的一瞬间被火山灰吞没，是埋在地下的城市，在这里可以看到维纳斯神庙、阿波罗神庙和被称为“庞贝红”的独特的红褐色调的湿绘壁画等等。●【那不勒斯】（游览不少于 1 小时 30 分钟）,那不勒斯是地中海著名的风景胜地。被人们称颂为“阳光和快乐之城”，这里一年四季阳光普照，那波利人生性开朗，充满活力，善于歌唱，那波利的民歌传遍世界。●【那不勒斯王宫】外观,那不勒斯王宫（意大利语：Palazzo Reale di Napoli）是意大利南部城市那不勒斯的一座宫殿，它是波旁王朝那不勒斯国王 统治两西西里王国时期(1730-1860)的四处住所之一。●【那不勒斯新堡】外观,又名安茹城堡，坐落在那不勒斯海边高坡上，处在那不勒斯市政厅广场前，它始建于 1279 年，3 年后完成，是法国安杰诺王朝统治时期查理一世（那不勒09.06斯王国的第一位国王）所建，是当时统治这里的安杰诺家族的官邸，城墙上有四座圆筒形星期五高塔，原新堡四周有护城河（现已干枯，代以草坪），这是个典型法式风格的城堡，也是那不勒斯的地标建筑之一。●【那不勒斯皇宫】外观,位于宏伟的普雷比席特广场对面，1600 年由建筑家多明尼克·冯塔纳兴建，后经过多次改建，18 世纪后成为波旁王朝的宫殿。皇宫正面的八幅巨墙上，分别摆放八尊昔日本市最重要国王的大理石雕像，洋溢巴洛克式建筑的神髓。含餐早：√午：×晚：√住宿参考酒店：RESORT IL PANFILO//American Hotel//MONTESPINA PARK//HOLIDAY INN NAPLES//Hotel San Mauro\*\*\*\*     第九天09.07星期六那不勒斯-(轮渡)-卡布里岛-(轮渡)-苏莲托-(大巴约  50  公里)-那不勒斯这座小岛是地中海风情的完美缩影，湛蓝的海水、茂盛的植被、精致的度假小屋和花园、 古老的罗马遗址等都让它成为意大利最受欢迎的度假胜地之一。其中最著名的就是“蓝洞”。 蓝洞被誉为世界七大奇景之一。●【卡布里岛】（游览不少于 3 小时）,（含往返船票、含讲解），卡布里岛被誉为海上仙境，是那不勒斯湾内的一个著名的度假旅游胜地，距离那不勒斯 18 海里，四面环海，从古罗马时期开始，这里就是著名的旅游疗养胜地。●【蓝洞】,是卡布里有名的景点，甚至说很多人去卡布里的目的就是为了蓝洞也不为过。由于洞口的特殊结构，使得洞里的海水一片晶蓝。蓝洞表层的海水呈现幽幽的深蓝色，而深层海水却是天蓝色的，海水映衬得洞中的岩石也是一片蔚蓝。天气晴朗的时候，蓝洞分 外的美丽和妖娆。蓝洞，被誉为世界七大奇景（世界七大自然奇观）之一。在阳光强烈的 照射下，洞内的海水会呈现不可思议的晶蓝色，让每一个身历其境的人惊叹不已！换乘小 船，4-6 人一组，委身进入洞内，体验和欣赏屈折的光线，身临如梦如幻的深蓝世界。 ps:若卡布里岛遇风浪过大，蓝洞关闭，则改环岛游览！。●【苏莲托】（游览不少于 1 小时）,南意度假胜地——苏莲托风光如画，半岛成弧形，伸 入蔚蓝色的地中海，拥有迷人的海岸线，充满浪漫的地中海风情。远处曾经埋葬了庞贝古 城的维苏威火山（Vesuvius)偶尔冒出的轻烟，仍然傲视着现代文明！。含 餐早：√午：×晚：√住 宿参考酒店：RESORT IL PANFILO//American Hotel//MONTESPINA PARK//HOLIDAY INN NAPLES//Hotel San Mauro\*\*\*\*            第十天09.08星期日苏莲托-(大巴约 35 公里)-阿玛菲-(大巴约 280 公里)-罗马这是一条蜿蜒险峻的海岸，这里大部分的房屋依山而建，砌白墙，从远处看，房子与海与 山石相互交融，让人在沉醉之余，不禁发出万千感叹；1999 年，《国家地理》杂志，在耗 时两年的精心挑选后，评选出了全球 50 个一●【阿玛菲小镇】（游览不少于 2 小时）,这条美丽的海岸线上像珍珠一样散落着许多美丽 的小镇，阿玛菲小镇就是其中耀眼的一颗。小镇是由西西里、阿拉伯与诺曼底风格建筑组 成的中世纪风格完美混合体。●【阿玛菲海岸】（游览不少于 30 分钟）,阿玛菲海岸是《国家地理》杂志评选出来的全 世界 50 个最美景点之一，与希腊诸岛一起被誉为“人间天堂”(Paradise found)。崎岖的 海岸线上点缀着一个个风景如画的小镇，是欧洲最壮观的海岸线之一，。含 餐早：√午：×晚：√住 宿参考酒店：ARDEATINA PARK//WARMTHOTEL//PINETA PALACE\*\*\*\* 第十一天09.09星期一罗马-(飞机)-北京参考航班：CA940 FCO/PEK 2055/1255+1罗马著名的永恒之城，《罗马假日》这部黑白爱情电影，是奥黛丽赫本的成名之作，也让 全世界知道了罗马这个城市；今天的参观老城区的广场、喷泉等著名罗马地标，在广场喝  杯咖啡，走走停停，享受罗马假日的休闲时光，根●【罗马】（游览不少于 2 小时 30 分钟）,罗马不是一天造成的，这是个伟大的历史名城，也是世界各地对历史文明有兴趣游客寻古探幽的好地方，不仅保留了原罗马帝国时代的遗物，更保存现代“罗马假日”的风味。●【古罗马斗兽场】外观,是古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方，建于 72-80 年间，是古罗马文明的象征，它的占地面积约 2 万平方米，可以容纳近九万人数的观众。●【古罗马废墟】外观,昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦。●【许愿泉】（游览不少于 15 分钟）,是罗马最后一件巴洛克杰作，它是罗马的象征之一，电影《罗马假日》风靡全球后更成为著名的喷泉。●【西班牙台阶】,是位于意大利罗马的一座户外阶梯，与西班牙广场相联接，而山上天主圣三教堂就位在西班牙大台阶的顶端。因《罗马假日》电影中奥黛丽赫本在台阶上吃冰淇淋而成为家喻户晓的景点。●【GELATO 冰激凌】,赠送您品尝《罗马假日》中女神奥黛丽赫本同款的意大利“GELATO冰激凌”，用甜蜜的滋味点缀属于您的罗马假日。含餐早：√午：√晚：×住宿飞机上   第十二天09.10星期二北京-(飞机)-上海参考航班：CA1515 PEK/SHA 1530/1755抵达上海，所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查 面试请团友无条件配合。 (申根领事馆最新规定:团员回国内务必立即办理回程销签工作)含餐早：×午：×晚：×住宿 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.机票：上海往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；2.住宿：行程中参考酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人 一房为标准、酒店欧陆式早餐；3.用餐：行程中标注所含早餐和正餐（含两顿特色餐：T 骨牛排、威尼斯海鲜面），正餐为精选中式 6 菜 1 汤（8-10 人一桌，或根 据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（15 欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用；4.用车：境外旅游大巴、专业外籍司机(团队人数不足 7 人，提供境外 6-8 座司兼导服务！！)；5.门票：贡多拉、五渔村火车票、往返卡布里岛船票、往返彩色岛&本岛船票、天空之城、罗马单球冰淇淋；详细参照附带行程中所 列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）；6.签证：签证费用；因上海意大利 ADS 签证目前未开，如临近送签日仍未开放，需异地按指纹，我司补贴往返异地交通费7.保险：境外 30 万人民币医疗险（75 周岁以下）；8.wifi 设备：移动 WIFI 产品每台设备可供 2 人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提 供，敬请谅解）；9.已含全程司导服务费。 |
| **费用不包含** | 1.75 岁以上（含 75 岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；2.单房差：酒店单人房附加费 4500 元/间。 注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；\*\*分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住 的情况，需在出发前补单房差入住单人房； 3.行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2 周岁以内）出行； 出于安全考虑，18 岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同；此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有 80 周岁(含)以上老人，须至少有 1 位 18 周岁—69 周岁亲友陪同方 可参团，敬请谅解！出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！ |
| **温馨提示** | 1.欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过 30 度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气 空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解； 2.欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒 店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解； 3.请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额 100-500 欧元之间，敬请注意；4.本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前 或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责 任。 |
| **退改规则** | 1.因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前 29 日至 15 日，团费总额的 5%2）出发前 14 日至 7 日，团费总额的 20%3）出发前 6 日至 4 日，团费总额的 50%4）出发前 3 日至 1 日，团费总额的 60%5）出团当天取消，团费总额的 70%\*\*如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。\*\*因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前 29 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但 不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再 承担其他赔偿责任。 2.请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000 元/人；3.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损 失需自行承担。4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方 造成的所有损失由甲方承担。 5.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。6.因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社 有权追索收取所有票款。 |
| **保险信息** | 1.儿童不占床：回团当日不足 5 岁的儿童可以安排不占床（若您为 1 大 1 小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占床），团费可减 4500 元人民币。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票，不提供住宿床位及酒店早餐（儿童若占床位，则 按照成人标准收费）。 2.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境 外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！ 3.导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；4.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；5.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿细则如下：1.wifi 设备丢失或不归还赔偿金额 500 元/台；2.设备液体进入导致损坏赔偿金额 500 元/台；3.设备外观损坏赔偿金额 200 元/台；4.设备屏幕严重刮花赔偿金额 100 元/台；5.USB 数据线丢失或不归还赔偿金额 10 元/根；6.BAG 包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额 20 元/个。 |